

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem v souvislosti s nákupem vstupenek, služeb a digitálního obsahu prostřednictvím webových stránek www.zen-days.cz.
2. Poskytovatelem je společnost **Vatep spol. s r.o.**, Korunní 2569/108, 101 00 Praha, IČO: 47053542, zapsaná u Městského soudu v Praze. Kontaktní e-mail: info@zen-days.cz.
3. Objednatelem je fyzická osoba starší 18 let.
4. Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávka probíhá prostřednictvím online rezervačního systému na webu poskytovatele.
2. Odesláním objednávky objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
3. Smlouva vzniká okamžikem uhrazení objednávky.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout.

3. Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou uvedeny na webových stránkách a jsou platné v okamžiku objednávky.
2. Platba je možná online kartou nebo bankovním převodem prostřednictvím zabezpečené platební brány.
3. Objednávka je závazná až po uhrazení celé částky.

4. Podmínky nákupu vstupenek a registrace

1. Rezervace vstupenky probíhá online prostřednictvím rezervačního systému.
2. Rezervace je platná po dobu 30 minut od jejího vytvoření. Pokud není v této lhůtě uhrazena, je automaticky zrušena.
3. Registrace na festival je dokončena až po úspěšném uhrazení vstupenky.
4. Po zaplacení obdrží účastník potvrzovací e-mail a unikátní kód, kterým se prokáže při vstupu na festival.
5. Zakoupením vstupenky bere účastník na vědomí, že se jedná o akci v konkrétním termínu, a proto nelze odstoupit od smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku.
6. Zakoupené vstupenky jsou závazné a nelze je stornovat ani vracet.
7. V případě zakoupení doplňkových služeb (např. ubytování nebo parkování) se jedná o nevratné služby.

5. Reklamace

1. V případě, že poskytnutá služba není ve shodě s kupní smlouvou, má objednatel právo uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu.
2. Reklamaci lze uplatnit e-mailem na adrese info@zen-days.cz.

3. Poskytovatel potvrdí přijetí reklamace a vyřídí ji nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.
4. Reklamace se nevztahuje na subjektivní vnímání služby (např. osobní prožitek z lekce, změny v programu apod.).
5. V případě oprávněné reklamace má objednatel právo na přiměřenou nápravu, slevu nebo vrácení peněz dle povahy služby.

6. Zdravotní upozornění a odpovědnost

1. Účast na lekcích, workshopech a dalších aktivitách probíhá na vlastní odpovědnost účastníka.
2. Účastník je povinen zohlednit svůj zdravotní stav, přizpůsobit účast svým možnostem a řídit se pokyny lektorů a organizátorů.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé během nebo po účasti na akci.

7. Změny programu a vyšší moc

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny programu, lektorů, časového harmonogramu nebo místa konání z organizačních či nepředvídatelných důvodů.
2. V případě zrušení akce ze strany poskytovatele bude účastníkům vrácena cena vstupenky.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za okolnosti vyšší moci (např. nepříznivé počasí, přírodní události, epidemie, rozhodnutí úřadů).

8. Odpovědnost za osobní věci a chování účastníků

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení či poškození osobních věcí účastníků.
2. Účastník je povinen chovat se ohleduplně k ostatním a respektovat pravidla akce.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka bez nároku na vrácení vstupného v případě nevhodného či rušivého chování.

9. Zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Při rezervaci jsou zpracovávány osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a údaje o objednávce.
2. Údaje jsou zpracovávány za účelem:
 - vytvoření a správy rezervace
 - spárování s platbou
 - vystavení vstupenky
 - identifikace při vstupu na festival
 - komunikace související s organizací akce
3. Právním základem zpracování je plnění smlouvy a oprávněný zájem poskytovatele.
4. Osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím stranám pouze v nezbytném rozsahu (např. platební brány).
5. Objednatel má právo požádat o výmaz svých údajů prostřednictvím e-mailu: info@zen-days.cz.

6. Podrobnosti jsou uvedeny na www.zen-days.cz/gdpr/

10. Audiovizuální záznamy

1. V průběhu festivalu mohou být pořizovány fotografie a videozáznamy za účelem dokumentace a propagace.
2. Tyto materiály mohou být použity na webu, sociálních sítích a v marketingových materiálech poskytovatele.
3. V případě, že si účastník nepřeje být zachycen, informuje o tom organizátora.

11. Řešení sporů

1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
2. Spory řeší příslušné soudy ČR.
3. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 17. 4. 2026.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky upravit.
3. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách www.zen-days.cz.